

**ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

**ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ (ΕΧΜ)**

***Α. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ***

**1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**  *(Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ)*

Όνομα\* Επώνυμο\* Πατρώνυμο\*

Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)\*

Τηλέφωνο (σταθερό, κινητό) \* e-mail\*

**2. ΤΡΑΠΕΖΑ ή ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ**

|  |
| --- |
| Επωνυμία\*: Κατάστημα:  |

**3. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** *(Παρακαλούμε σημειώστε 🗹 )*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ΝΑΙ** | **ΟΧΙ** |
| 1 | Έχετε ήδη απευθυνθεί **εγγράφως** στην τράπεζα ή την επενδυτική εταιρία; Εάν ναι, πότε; …… /……/…….. |   |  |
| 2 | Λάβατε γραπτή απάντηση; *Εάν ναι, παρακαλούμε επισυνάψτε.* |  |  |
| 3 | Το αναφερόμενο θέμα αποτέλεσε ή αποτελεί αντικείμενο δικαστικών διαδικασιών;  |  |  |
| 4 | Έχετε απευθυνθεί σε άλλον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (π.χ. Συνήγορο του Καταναλωτή);  Εάν ναι, σε ποιόν; ………………………………………………………………………*(ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν έχετε ήδη απευθυνθεί σε άλλον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών* ***ΔΕΝ*** *έχουμε αρμοδιότητα να εξετάσουμε το αίτημά σας)* |  |  |

**4. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ – ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ** *(Παρακαλούμε σημειώστε 🗹 )*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1\* | [**ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ**](https://hobis.gr/wp-content/uploads/2022/05/%CE%95%CE%9E%CE%9F%CE%A5%CE%A3%CE%99%CE%9F%CE%94%CE%9F%CE%A4%CE%97%CE%A3%CE%97.pdf), εάν έχετε εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να σας εκπροσωπήσει.  |  |
| 2 | Απάντηση της τράπεζας ή της επενδυτικής εταιρίας και σχετική αλληλογραφία. |  |
| 3 | Σχετικά έγγραφα (συμβάσεις, κινήσεις λογαριασμών, παραστατικά συναλλαγών κ.ά.). |  |
| 4 | Λοιπά έγγραφα αποδεικτικά των ισχυρισμών σας.  |  |

**\*** *Υποχρεωτικά στοιχεία / έγγραφα*

**5. ΔΗΛΩΣΕΙΣ**

* Δηλώνω ότι το περιεχόμενο της παρούσας αίτησης και των συνυποβαλλόμενων εγγράφων είναι αληθές και ότι συναινώ να λαμβάνω ενημέρωση για την υπόθεσή μου σε οποιαδήποτε από τις δηλωθείσες ανωτέρω διευθύνσεις (ταχυδρομική, e-mail) και τηλέφωνα.
* Συμφωνώ να εξετάσει ο ΕΧΜ την εν λόγω διαφορά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ιστότοπο [**www.hobis.gr**](http://www.hobis.gr), των οποίων δηλώνω ότι έλαβα γνώση.
* Εξουσιοδοτώ τον ΕΧΜ, στο πλαίσιο εξέτασης της διαφοράς, αντ’ εμού και για λογαριασμό μου, να αιτείται και λαμβάνει από τον αναφερόμενο πάροχο χρηματοοικονομικών υπηρεσιών τα αναγκαία κατά περίπτωση δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και στοιχεία που καλύπτονται από το τραπεζικό απόρρητο, τα οποία με αφορούν, όπως ενδεικτικά αντίγραφα συμβάσεων, κινήσεις λογαριασμών, παραστατικά συναλλαγών, για τη χορήγηση των οποίων παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου. Επίσης εξουσιοδοτώ τον ΕΧΜ να παρέχει τις σχετικές με την υπόθεσή μου πληροφορίες και έγγραφα στον αναφερόμενο πάροχο μου.

|  |
| --- |
| Μελέτησα την [**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΧΜ**](https://hobis.gr/%CE%B5%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CF%81%CF%89%CF%83%CE%B7-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CE%B5%CF%80%CE%B5%CE%BE%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%89%CF%80/) που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο [**www.hobis.gr**](http://www.hobis.gr) και δηλώνω ότι την αποδέχομαι και **ΣΥΝΑΙΝΩ [ ] ή ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ [ ]** *(παρακαλούμε επιλέξτε με 🗹)* **\****Υποχρεωτική συμπλήρωση*στην επεξεργασία των δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα από τον ΕΧΜ. |

*(ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΕΙΤΕ, δεν είναι δυνατή η εξέταση της υπόθεσής σας και κάθε σχετική αλληλογραφία και δεδομένο θα καταστραφεί/ψευδωνυμοποιηθεί από το φυσικό και ηλεκτρονικό μας αρχείο, εκτός όσων κρίνονται απαραίτητα για την απόδειξη τήρησης των διαδικασιών μας, κατόπιν ενημέρωσής σας)*

**6. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

**7. ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΧΜ / ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ**

**8. ΠΩΣ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΧΜ;** ….

***Β. ΨΗΦΙΑΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ\* (ΑΝΤΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ)***

**Παρακαλούμε να αποθηκεύσετε το παρόν Έντυπο Παραπόνου ως** [**αρχείο PDF/A**](https://hobis.gr/wp-content/uploads/2022/02/%CE%91%CE%A1%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%9F-PDF-A.pdf) **και εν συνεχεία να το επισυνάψετε στην** [**Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου**](https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/psephiaka-eggrapha-gov-gr/psephiake-bebaiose-eggraphou) **στο www.gov.gr, προκειμένου να λάβει ψηφιακή βεβαίωση. (\* Υποχρεωτικό)**

***Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟΝ ΕΧΜ***

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε το βεβαιωμένο ψηφιακά Έντυπο Παραπόνων, καθώς και τα επισυναπτόμενα έγγραφα, στο **info@hobis.gr**.