

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ (Ε.Χ.Μ.)

1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ)

Όνομα	Επώνυμο	Πατρώνυμο
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου (σε ισχύ)		ΑΦΜ
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)		
Τηλέφωνο (σταθερό, κινητό)	fax	e-mail

1α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ (Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ)

Επωνυμία εταιρίας		
Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η.	ΑΦΜ	
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)		
Τηλέφωνο (σταθερό, κινητό)	fax	e-mail
Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της εταιρίας σας κατά την τελευταία διαχειριστική χρήση ήταν μέχρι 1.000.000 ευρώ; ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>		
Παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου στο πεδίο 1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ανωτέρω.		
Επίσης, παρακαλούμε επισυνάψτε τα έγγραφα νομιμοποίησης του εκπροσώπου και τα αποδεικτικά έγγραφα του ετήσιου κύκλου εργασιών της εταιρίας σας.		

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

(Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ. Επίσης επισυνάψτε σχετική έγγραφη εξουσιοδότηση με βεβαίωση γνησίου υπογραφής από δημόσια αρχή. Μπορείτε να εκτυπώσετε υπόδειγμα εξουσιοδότησης από τον ιστότοπο του ΕΧΜ www.hobis.gr στο πεδίο «Έντυπο Υλικό»).

Όνομα	Επώνυμο	Πατρώνυμο
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου (σε ισχύ)		ΑΦΜ
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)		
Τηλέφωνο (σταθερό, κινητό)	fax	e-mail

3. ΤΡΑΠΕΖΑ ή ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ

Επωνυμία:
Κατάστημα:

4. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (Παρακαλούμε σημειώστε)

		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1	Έχετε ήδη απευθυνθεί εγγράφως στην τράπεζα ή την επενδυτική εταιρία; Εάν ναι, τότε; /...../.....		
2	Λάβατε γραπτή απάντηση; Εάν ναι, παρακαλούμε επισυνάψτε.		
3	Το αναφερόμενο θέμα αποτέλεσε ή αποτελεί αντικείμενο δικαστικών διαδικασιών;		
4	Έχετε απευθυνθεί σε άλλον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών; Εάν ναι, σε ποιόν;		

5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

(Εάν δεν φθάνει το παρακάτω διάστημα, συνεχίστε σε δική σας σελίδα και επισυνάψτε τη στο παρόν έντυπο).

6. ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΧΜ / ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ

7. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ σε φωτοτυπία – ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

	ΕΙΔΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	Παρακαλούμε σημειώστε <input checked="" type="checkbox"/>
1	Δελτίο Ταυτότητας ή Διαβατήριο σε ισχύ.	
2	Εάν είστε εταιρία, τα έγγραφα νομιμοποίησης του εκπροσώπου και τα αποδεικτικά έγγραφα του ετήσιου κύκλου εργασιών κατά την τελευταία διαχειριστική χρήση.	
3	Εάν έχετε εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να σας εκπροσωπήσει, έγγραφη εξουσιοδότηση με βεβαίωση γνησίου υπογραφής από δημόσια αρχή. (Μπορείτε να εκτυπώσετε υπόδειγμα εξουσιοδότησης από τον ιστότοπο του EXM www.hobis.gr στο πεδίο «Έντυπο Υλικό»).	
4	Απάντηση της τράπεζας ή της επενδυτικής εταιρίας και σχετική αλληλογραφία.	
5	Σχετικά έγγραφα (συμβάσεις, κινήσεις λογαριασμών, παραστατικά συναλλαγών κ.ά.).	
6	Λοιπά έγγραφα αποδεικτικά των ισχυρισμών σας.	

8. ΠΩΣ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ EXM:.....

9. ΔΗΛΩΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

- Δηλώνω ότι το περιεχόμενο της αίτησης και των συνυποβαλλόμενων εγγράφων είναι αληθές και ότι συναινώ να λαμβάνω ενημέρωση για την υπόθεσή μου σε οποιαδήποτε από τις δηλωθείσες ανωτέρω (υπό 1, 1α & 2) διευθύνσεις (ταχυδρομική, e-mail), τα τηλέφωνα ή fax.

- Συμφωνώ να εξετάσει ο EXM την εν λόγω διαφορά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ιστότοπο www.hobis.gr, των οποίων έλαβα γνώση.





- Εξουσιοδοτώ τον EXM, στο πλαίσιο εξέτασης της διαφοράς, αντ' εμού και για λογαριασμό μου, να αιτείται και λαμβάνει από τους αναφερόμενους παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών τα αναγκαία κατά περίπτωση στοιχεία και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, όπως ενδεικτικά αντίγραφα συμβάσεων, κινήσεις λογαριασμών, παραστατικά συναλλαγών, για τη χορήγηση των οποίων παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου. Επίσης εξουσιοδοτώ τον EXM να παρέχει τις σχετικές με την υπόθεσή μου πληροφορίες και έγγραφα στους προαναφερόμενους παρόχους μου.

10. ΟΔΗΓΙΕΣ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- ▶ Παρακαλούμε εκτυπώστε το παρόν έντυπο αίτησης, συμπληρώστε και υπογράψτε το.
- ▶ Είναι απαραίτητο να προσκομίσετε τα ανωτέρω έγγραφα (ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ).
- ▶ Εάν υποβάλλετε περισσότεροι το ίδιο παράπονο, παρακαλούμε να συμπληρώσει ο καθένας χωριστό Έντυπο Παραπόνων.
- ▶ Εάν το παράπονο αφορά δύο ή περισσότερες τράπεζες ή επενδυτικές εταιρίες, παρακαλούμε να συμπληρώσετε χωριστά Έντυπα Παραπόνων.
- ▶ Παρακαλούμε πριν την υποβολή του παρόντος να μελετήσετε προσεκτικά την «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» που περιλαμβάνεται κατωτέρω (παρ. 11). Για την συναίνεσή σας ή μη στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό τους όρους που αναφέρονται στην Ενημέρωση, παρακαλούμε επιλέξετε το αντίστοιχο πεδίο της παραγράφου 12 «Δήλωση Αιτούντα».

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που δεν συναινείτε, δεν είναι δυνατή η εξέταση της υπόθεσής σας ενώ τα δεδομένα που μας κοινοποιείτε με το παρόν θα διαγραφούν/καταστραφούν, κατόπιν ενημέρωσής σας.

- ▶ Αναλυτικές πληροφορίες για τη διαδικασία του EXM παρέχονται στον ιστότοπό του, www.hobis.gr.
- ▶ Εάν έχετε απορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα τηλέφωνα 10440 (αστική χρέωση) ή 210 3376700.
- ▶ Τα επισυναπτόμενα φυσικά έγγραφα πρέπει να υποβάλλονται σε φωτοτυπικά αντίγραφα και όχι πρωτότυπα.
- ▶ Μπορείτε να υποβάλετε την αίτηση και τα επισυναπτόμενα έγγραφα στον EXM:

 με e-mail, ως σαρωμένα έγγραφα, info@hobis.gr	 με fax 210 3238821	 ταχυδρομικά: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, ή Τ.Θ. 9166, 100 32 Αθήνα	 με επίσκεψη στα γραφεία μας: Μασσαλίας 1, Αθήνα
--	---	--	---

11. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η παρακάτω ενημέρωση αφορά όλους εσάς που ως **φυσικά πρόσωπα προσφεύγετε στις υπηρεσίες του Μεσολαβητή για την επίλυση της διαφοράς σας με την Τράπεζα, Επενδυτική Εταιρεία ή άλλο πάροχό σας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών** ή και για την απάντηση ερωτημάτων σας και περιλαμβάνει τους όρους, τα δικαιώματά σας καθώς και τον τρόπο άσκησής τους, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η Εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής – Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (Ε.Χ.Μ. –Ε.Ε.Ε.Δ.) » πρώην (Μ.Τ.Ε.Υ.) που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Μασσαλίας αρ. 1, Τ.Κ. 10680), ΑΦΜ 999119797, τηλ. 210- 3676700 ηλεκτρονική διεύθυνση www.hobis.gr και ειδικότερα ο τομέας αυτής Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής (ΕΧΜ) στο εξής ο «Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής», επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων, ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** προκειμένου να εξετάσει, μεσολαβήσει και εν τέλει διευκολύνει την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα αναλυτικά οριζόμενα στον Καταστατικό και τον Κανονισμό Λειτουργίας του και το νομικό πλαίσιο που διέπει τη σύσταση και λειτουργία του.

Ο Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, με συνέπεια στο θεσμικό του ρόλο ως Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, προασπίζει την αρχή του σεβασμού της ιδιωτικότητας, περιλαμβανομένης της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όσον αφορά τη λειτουργία του, δεσμεύεται γενικότερα για την τήρηση απορρήτου και εχεμύθειας σχετικά με τις πληροφορίες που περιέχονται σε γνώση του, όπως και ειδικότερα στην τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, όπως εκάστοτε ισχύουν και κάθε άλλης ειδικότερης σχετικής νομοθεσίας. Για το σκοπό αυτό εφαρμόζει εσωτερικές διαδικασίες, υιοθετεί πολιτικές και λαμβάνει πρόσφορα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία διασφαλίζουν τόσο τη σύννομη και θεμιτή επεξεργασία, όσο και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που του γνωστοποιούνται στο πλαίσιο των εργασιών του.

1. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα και τι είναι η επεξεργασία τους

Ο όρος **προσωπικά δεδομένα** αναφέρεται σε κάθε πληροφορία που σας αφορά ως φυσικό πρόσωπο, «υποκείμενο των δεδομένων», όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός κινητού και σταθερού τηλεφώνου του, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ΑΔΤ, ΑΦΜ, οι οποίες προσδιορίζουν μόνες τους ή συνδυαστικά μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητά σας, στο εξής «Προσωπικά Δεδομένα».

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων με ή χωρίς χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή τους.

2. Ποια προσωπικά δεδομένα σας συλλέγουμε και από ποιες πηγές

Συλλέγουμε και τηρούμε σε φυσικό και ηλεκτρονικό αρχείο, τα προσωπικά σας δεδομένα που δηλώνετε στο «ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ» (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, Αρ. Διαβ., ΑΦΜ, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, Fax) κατά την υποβολή του αιτήματός σας, καθώς και τα αντίστοιχα στοιχεία του εξουσιοδοτημένου προσώπου. Λοιπά προσωπικά σας δεδομένα, όπως στοιχεία συναλλαγών σας για τις οποίες υποβάλλετε το παράπονο, μας διαβιβάζετε είτε εσείς είτε ο αντισυμβαλλόμενος σας πάροχος κατ' εξουσιοδότησή σας.

3. Για ποιο σκοπό τα επεξεργαζόμαστε – νομικές βάσεις

Τα παραπάνω δεδομένα επεξεργαζόμαστε κατ' αρχήν για την εξέταση του παραπόνου σας, με σκοπό τη μεσολάβησή μας στην επίλυση της διαφοράς με τον πάροχό σας, καθώς και για λόγους ταυτοποίησής σας κατά τις απαραίτητες επικοινωνίες μας. Συνεπώς η παραπάνω επεξεργασία γίνεται προς ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος που ατομικά επιδιώκετε και αφού προηγουμένως έχετε έμπρακτα συμφωνήσει, χορηγώντας μας με δική σας πρωτοβουλία τα δεδομένα σας. Την παραπάνω συγκατάθεσή σας έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας που βασίστηκε σε αυτήν. Στην περίπτωση αυτή δεν θα έχουμε τη δυνατότητα να συνεχίσουμε τις ενέργειές μας για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας τα χορηγήσατε.

Η παραπάνω επεξεργασία εκτελείται επίσης για την εκπλήρωση των καθηκόντων που έχουμε αναλάβει στο πλαίσιο του καταστατικού μας σκοπού και του Κανονισμού Λειτουργίας μας, ως Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) εγγεγραμμένος Μητρώο της με αριθμό 70330οικ./2015 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1421 Β'), της οδηγίας 2013/11/ΕΕ και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 524/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, με σκοπό να συμβάλουμε, μέσω της επίτευξης υψηλού επιπέδου προστασίας των καταναλωτών, στην ομαλή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Ορισμένα δεδομένα σας τα επεξεργαζόμαστε επίσης για στατιστικούς λόγους, χωρίς κανένα συσχετισμό με το πρόσωπό σας, καθότι υπόκεινται σε ψευδωνυμοποίηση.

Τα δεδομένα σας τέλος ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για λόγους που αφορούν το δημόσιο συμφέρον.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας

Γνώση των προσωπικών σας δεδομένων λαμβάνει το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τις υπηρεσίες μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους. Επίσης ενδέχεται να λάβουν γνώση τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών τεχνολογίας προς το φορέα μας, στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών, οι οποίοι ανταποκρίνονται σε αυστηρά πρότυπα επεξεργασίας και ασφάλειας δεδομένων. Τα παραπάνω πρόσωπα και πάροχοι δεσμεύονται να τηρούν την ασφάλεια των δεδομένων σας, να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την επεξεργασία και προστασία τους, ενώ υπόκεινται σε ελέγχους για την αποτελεσματική τήρηση των παραπάνω δεσμεύσεών τους. Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να τα διαβιβάσουμε σε αρμόδιες Δικαστικές, Εισαγγελικές και άλλες Δημόσιες ή/και Ανεξάρτητες Αρχές, εφόσον τούτο μας υπαγορεύουν νομικές μας υποχρεώσεις ή δικαιώματα.

5. Χρόνος τήρησης των δεδομένων σας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρόνο απαιτείται σύμφωνα με το σκοπό για τον οποίο μας τα χορηγήσατε όπως αναφέρεται παραπάνω στο σημείο 3. Σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα σας διατηρούνται για μέγιστο χρονικό διάστημα δώδεκα (12) ετών από την τελευταία ημέρα του έτους της ολοκλήρωσης του αιτήματος που μας υποβάλλατε. Σε περίπτωση που η εξέταση του αιτήματός σας εκφεύγει των αρμοδιοτήτων μας, το παραπάνω χρονικό διάστημα περιορίζεται σε ένα (1) μήνα από την τελευταία ημέρα του μήνα εντός του οποίου σας παρείχαμε αποδεδειγμένα τη σχετική ενημέρωση. Κατ' εξαίρεση τα δεδομένα που απαιτούνται για την απόδειξη της εν λόγω ενημέρωσης τηρούνται για μέγιστο χρονικό διάστημα 10 ετών. Τα προαναφερόμενα κατά περίπτωση χρονικά διαστήματα ενδέχεται να παραταθούν, εάν τούτο μας ζητηθεί από οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη Δημόσια Αρχή και σε κάθε περίπτωση εφόσον υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για την διατήρηση των παραπάνω δεδομένων, όπως η θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη ή αντίκρουση νομικών αξιώσεων ή λόγοι που αφορούν το δημόσιο συμφέρον.

Επίσης, ορισμένα δεδομένα σας δύναται να τηρούνται για περισσότερο χρονικό διάστημα καθώς τα επεξεργαζόμαστε για στατιστικούς λόγους, χωρίς όμως κανένα συσχετισμό με το πρόσωπό σας, καθότι υπόκεινται σε ψευδωνυμοποίηση.

6. Τα δικαιώματά σας

Έχετε πάντα τη δυνατότητα να επικοινωνείτε μαζί μας (βλ. παρ. 8) για να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Για την προστασία των δικών σας δικαιωμάτων, θα πρέπει παράλληλα να μας χορηγήτε τα στοιχεία ταυτοποίησής σας (αντίγραφο αστυνομικής σας ταυτότητας ή διαβατηρίου).

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης** στα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται από εμάς.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** τυχόν ανακριβών δεδομένων σας και συμπλήρωσης ελλিপών στοιχείων, προσκομίζοντας σχετικά έγγραφα που αποδεικνύουν τη διόρθωση αυτή
- **Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας** («δικαίωμα στη λήθη»), με την επιφύλαξη ότι δεν υπάρχει κάποιος εύλογος, νόμιμος λόγος ή υποχρέωσή μας να τα διατηρήσουμε.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας**, στις περιπτώσεις που αμφισβητείται η ακρίβειά τους, η νομιμότητα της επεξεργασίας τους ή τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για το σκοπό για τον οποίο χορηγήθηκαν.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας**, δηλαδή τη μεταφορά τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα (η φορητότητα δεν περιλαμβάνει δεδομένα σε έντυπη μορφή) και η άσκηση του παραπάνω δικαιωματός σας, δεν επηρεάζει αρνητικά τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων.

- **Δικαίωμα εναντίωσης** στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας, όπως η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή λόγοι που αφορούν το δημόσιο συμφέρον.

7. Αρμόδια Αρχή

Εφόσον θεωρείτε ότι παραβιάζονται με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματά σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, e-mail contact@dpa.gr).

8. Επικοινωνία

Εφόσον επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, να μας υποβάλλετε οποιοδήποτε σχόλιο ή καταγγελία, μπορείτε να επικοινωνείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, dpo@hobis.gr. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας παρακαλούμε συμπληρώστε το έντυπο αίτησης που θα βρείτε στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΕΧΜ που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας www.hobis.gr.

Η παρούσα ενημέρωση μπορεί να συμπληρωθεί ή και τροποποιηθεί, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και μετά από κάθε επικαιροποίηση των εσωτερικών μας διαδικασιών και πρακτικών προστασίας δεδομένων. Η επικαιροποιημένη ενημέρωσή σας βρίσκεται πάντα αναρτημένη στον διαδικτυακό μας ιστότοπο (www.hobis.gr), ενώ είναι διαθέσιμη και στα γραφεία μας Μασσαλίας 1, Αθήνα.

12. ΔΗΛΩΣΗ ΑΙΤΟΥΝΤΑ

Ο υπογράφων την παρούσα αίτηση/έντυπο παραπόνων, αφού μελέτησα την παραπάνω ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα δηλώνω ότι:

Συναινώ

Δεν Συναινώ*

στην επεξεργασία τους από τον ΕΧΜ-ΕΕΕΔ

ΤΟΠΟΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:/...../.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΕΣ:

***Στην περίπτωση αυτή δεν είναι δυνατή η εξέταση της υπόθεσης σας και τα δεδομένα που μας κοινοποιείτε με το παρόν θα διαγραφούν/καταστραφούν κατόπιν ενημέρωσης σας.**