



Μεσολαβητής Τραπεζικών
Επενδυτικών Υπηρεσιών

Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, Τ.Θ. 9166, 100 32 Αθήνα 10440, +30 210 3376700 fax 2103238821
info@hobis.gr www.hobis.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ - ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ)

Όνομα	Επώνυμο	Πατρώνυμο
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας		ΑΦΜ
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)		
Τηλέφωνο (σταθερό, κινητό)	fax	e-mail

1α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ (Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ)

Επωνυμία εταιρίας		
Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η.	ΑΦΜ	
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)		
Τηλέφωνο (σταθερό, κινητό)	fax	e-mail
Ο ετήσιος κύκλος εργασιών της εταιρίας σας κατά την τελευταία διαχειριστική χρήση ήταν μέχρι 1.000.000 ευρώ; ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>		
<i>Παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου στο πεδίο 1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ανωτέρω. Επίσης, παρακαλούμε επισυνάψτε τα έγγραφα νομιμοποίησης του εκπροσώπου και τα αποδεικτικά έγγραφα του ετήσιου κύκλου εργασιών της εταιρίας σας.</i>		

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

(Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ. Επίσης επισυνάψτε σχετική έγγραφη εξουσιοδότηση με θεβαίωση γνησίου υπογραφής από δημόσια αρχή. Μπορείτε να εκτυπώσετε υπόδειγμα εξουσιοδότησης από τον ιστότοπο του ΜΤΕΥ www.hobis.gr).

Όνομα	Επώνυμο	Πατρώνυμο
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας		ΑΦΜ
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)		
Τηλέφωνο (σταθερό, κινητό)	fax	e-mail

3. ΤΡΑΠΕΖΑ ή ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ

Επωνυμία:
Κατάστημα:

4. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (Παρακαλούμε σημειώστε)

		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1	Έχετε ήδη απευθυνθεί στην τράπεζα ή την επενδυτική εταιρία; Εάν ναι, πότε; /...../.....		
2	Λάβατε γραπτή απάντηση; Εάν ναι, παρακαλούμε επισυνάψτε.		
3	Το αναφερόμενο θέμα αποτέλεσε ή αποτελεί αντικείμενο δικαστικών διαδικασιών;		
4	Έχετε απευθυνθεί σε άλλον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών; Εάν ναι, σε ποιόν;		

5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

(Εάν δεν φθάνει το παρακάτω διάστημα, συνεχίστε σε δική σας σελίδα και επισυνάψτε τη στο παρόν έντυπο).

6. ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ Μ.Τ.Ε.Υ. / ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ

7. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ σε φωτοτυπία - CHECK LIST

	ΕΙΔΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ	Παρακαλούμε σημειώστε <input checked="" type="checkbox"/>
1	Δελτίο Ταυτότητας ή Διαβατήριο σε ισχύ.	
2	Εάν είστε εταιρία, τα έγγραφα νομιμοποίησης του εκπροσώπου και τα αποδεικτικά έγγραφα του ετήσιου κύκλου εργασιών κατά την τελευταία διαχειριστική χρήση.	
3	Εάν έχετε εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να σας εκπροσωπήσει, έγγραφη εξουσιοδότηση με βεβαίωση γνησίου υπογραφής από δημόσια αρχή. (Μπορείτε να εκτυπώσετε υπόδειγμα εξουσιοδότησης από τον ιστότοπο του ΜΤΕΥ www.hobis.gr).	
4	Απάντηση της τράπεζας ή της επενδυτικής εταιρίας και σχετική αλληλογραφία.	
5	Σχετικά έγγραφα (συμβάσεις, κινήσεις λογαριασμών, παραστατικά συναλλαγών κ.ά.).	
6	Λοιπά έγγραφα αποδεικτικά των ισχυρισμών σας.	

8. ΠΩΣ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΜΤΕΥ:.....

9. ΔΗΛΩΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ





- Δηλώνω ότι το περιεχόμενο της αίτησης και των συνυποβαλλόμενων εγγράφων είναι αληθές και ότι συναινώ να λαμβάνω ενημέρωση σε οποιαδήποτε από τις δηλωθείσες ανωτέρω (υπό 1, 1α & 2) διευθύνσεις (ταχυδρομική, e-mail) ή fax.

- Συμφωνώ να εξετάσει ο ΜΤΕΥ την εν λόγω διαφορά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ιστότοπο www.hobis.gr, του οποίου έλαβα γνώση.

- Εξουσιοδοτώ τον ΜΤΕΥ, στο πλαίσιο εξέτασης της διαφοράς, αντ' εμού και για λογαριασμό μου, να αιτείται και λαμβάνει από τους αναφερόμενους πιστωτές μου τα αναγκαία στοιχεία και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν, για τη χορήγηση των οποίων παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου. Επίσης εξουσιοδοτώ τον ΜΤΕΥ να παρέχει τις σχετικές με την υπόθεσή μου πληροφορίες και έγγραφα στους αναφερόμενους πιστωτές μου.

10. ΟΔΗΓΙΕΣ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- ▶ Παρακαλούμε εκτυπώστε το παρόν έντυπο αίτησης, συμπληρώστε και υπογράψτε το.
- ▶ Είναι απαραίτητο να προσκομίσετε τα ανωτέρω έγγραφα (CHECK LIST).
- ▶ Εάν το θέμα αφορά περισσότερους (π.χ. κοινός λογαριασμός, συνοφειλέτες), παρακαλούμε να συμπληρωθούν τα στοιχεία τους και να υπογράψουν όλοι.
- ▶ Σας ενημερώνουμε, σύμφωνα με το ά. 11 του Ν.2472/97, ότι τηρείται αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό τη μεσολάβηση για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, με αποδέκτες τράπεζες και επενδυτικές εταιρίες, στο οποίο έχετε δικαίωμα πρόσβασης και προβολής αντιρρήσεων.
- ▶ Αναλυτικές πληροφορίες για τη διαδικασία του ΜΤΕΥ παρέχονται στον ιστότοπό του www.hobis.gr.
- ▶ Εάν έχετε απορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα τηλέφωνα 10440 (αστική χρέωση) ή 210 3376700.
- ▶ Μπορείτε να υποβάλετε την αίτηση και τα επισυναπτόμενα έγγραφα στον ΜΤΕΥ:

 με e-mail, ως σαρωμένα έγγραφα, info@hobis.gr	 με fax 210 3238821	 ταχυδρομικά: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, ή Τ.Θ. 9166, 100 32 Αθήνα	 με επίσκεψη στα γραφεία μας: Μασσαλίας 1, Αθήνα
--	---	--	---

ΤΟΠΟΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:/...../.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΕΣ: