

Διαδικτυακή απάτη μέσω κακόβουλου e-mail (phishing)

Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ σας εφιστά την προσοχή:

Τρίτα πρόσωπα με κακόβουλες προθέσεις, εκμεταλλευόμενα την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών υπό τις τρέχουσες συνθήκες έκτακτης ανάγκης λόγω της πανδημίας του Covid-19, επιχείρησαν να εξαπατήσουν και υποκλέψουν, μεταξύ άλλων, στοιχεία καρτών και κωδικούς χρήσης τους, μέσω κακόβουλων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) (τεχνική «ηλεκτρονικού ψαρέματος» - phishing).

Ειδικότερα, κατά τις ημέρες των εορτών, υπέπεσε στην αντίληψή μας η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που εμφανίζουν ως αποστολέα την ηλεκτρονική διεύθυνση: ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ <info@hobis.gr>, με θέμα: «Πρέπει να επαληθεύσετε τον λογαριασμό σας πριν από τα Χριστούγεννα», και περιεχόμενο, ενδεικτικά, το εξής: «Αγαπητέ πελάτη, Παρατηρήσαμε ότι η κάρτα σας έχει λήξει. Επειδή είναι ο μόνος τρόπος πληρωμής στον λογαριασμό σας, ενδέχεται να περιορίσει τη δυνατότητά σας να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας έως ότου ενημερώσετε τα στοιχεία της κάρτας σας. Ενημερώστε την ημερομηνία λήξης της κάρτας σας και τον κωδικό ασφαλείας της κάρτας (CSC) το συντομότερο δυνατό. Εάν πιστεύετε ότι πρόκειται για λάθος, επαληθεύστε τα στοιχεία της κάρτας σας εδώ. [Επαλήθευση από εδώ](#)», καθώς και με το δήθεν λογότυπο της WINBANK.

ΠΡΟΣΟΧΗ : Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΖΗΤΗΣΕΙ ΠΟΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (USER NAME, PASSWORD, PIN).

ΜΗΝ ΑΠΑΝΤΑΤΕ σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που σας ζητούν τα παραπάνω στοιχεία καρτών και κωδικούς χρήσης τους και ΔΙΑΓΡΑΨΤΕ τα αμέσως.

ΜΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΕΣΤΕ συνδέσμους (links) που περιέχονται σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας ανακατευθύνουν σε δήθεν ιστοσελίδες του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ή της Τράπεζάς σας. Πληκτρολογείτε πάντα τη διαδικτυακή διεύθυνση της ιστοσελίδας εσείς οι ίδιοι.

Αναλυτικές χρήσιμες συμβουλές για ασφαλείς ηλεκτρονικές συναλλαγές περιέχονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΤΡΑΠΕΖΩΝ <https://www.hba.gr/Media/Details/457> και της ΔΙΩΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&lang=%27..%27&perform=view&id=98582&Itemid=2539&lang και <https://cyberalert.gr/phising>

Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ενεργοποίησε άμεσα τις διαδικασίες για την προσήκουσα εκ μέρους του αντιμετώπιση του εν λόγω περιστατικού, ενώ σημειώνεται ότι δεν συνέβη καμία παραβίαση των συστημάτων του. Λυπούμαστε ειλικρινά για την αναστάτωση που προκλήθηκε στους παραλήπτες των ανωτέρω κακόβουλων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τα οποία απέστειλαν άγνωστοι τρίτοι.

Εφόσον επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά, μπορείτε να μας καλέσετε στα τηλέφωνα επικοινωνίας μας 10440 (αστική χρέωση) και 210 3376700.